

Оглавление

К читателям Библиотеки Сбербанка.....	7
Предисловие.....	9
Введение: новая эра государственного управления	13
Часть I. Управление с использованием форсайта	21
Глава 1. Мышление на перспективу.....	23
Глава 2. Выработка стратегического курса	43
Глава 3. Переосмысление механизма выработки государственных решений.....	57
Глава 4. Упрощение и целевая ориентация регулирования	77
Часть II. Создание умной системы госуправления	95
Глава 5. Формирование гибкой административной машины	97
Глава 6. Инновационные способы оказания услуг	125
Глава 7. Создание компетенций для будущего	145
Глава 8. Вовлечение заинтересованных сторон.....	165

Часть III. Устойчивый прогресс	183
Глава 9. Обеспечение устойчивого развития общества.....	185
Глава 10. Повышение устойчивости к рискам.....	209
Глава 11. Переосмысление результатов	235
20 пунктов программы преобразований.....	249
Послесловие.....	253
Об авторах.....	259
Контрибьюторы.....	261
Благодарности.....	263
Несколько слов о Thinkers50	265
Список использованных источников и литературы.....	267
Именной указатель	275
Предметный указатель	277
Указатель организаций, программных документов и инициатив.....	281