

Оглавление

К читателям Библиотеки Сбербанка	7
Предисловие	9
Задача оздоровления компании	13
Четыре обязательных шага	25
Шаг 1. Создать сплоченную команду руководителей	29
Шаг 2. Обрести ясность	77
Шаг 3. Распространить ясность	137
Шаг 4. Усилить ясность	149
Главенствующая роль совещаний	169
Овладение преимуществом	187
Контрольная проверка здоровья организации	193
Дополнительные ресурсы	197
Примечания	199
Благодарности	201
Об авторе	203